

BẢN CÔNG BỐ RỦI RO

(Kèm theo Hợp đồng đăng ký giao dịch trực tuyến)

1. TVSI cung cấp dịch vụ giao dịch trực tuyến cho Khách hàng trên cơ sở Quyết định số 1104/QĐ-UBCK ngày 24/12/2010 của Ủy ban Chứng khoán Nhà nước v/v Chấp thuận đăng ký cung cấp dịch vụ giao dịch chứng khoán trực tuyến của công ty chứng khoán.
2. Ưu điểm của dịch vụ: Mang lại sự thuận tiện, linh hoạt cho Khách hàng trong quá trình giao dịch, rút ngắn thời gian xử lý mỗi giao dịch, qua đó giúp Khách hàng tiết kiệm thời gian và chi phí.
3. Những rủi ro mà Quý Khách hàng có thể gặp phải trong quá trình thực hiện giao dịch trực tuyến bao gồm nhưng không giới hạn bởi:
 - Lỗi kỹ thuật hệ thống phần cứng, phần mềm có thể dẫn tới việc tạm ngừng/ gián đoạn dịch vụ. Lỗi kết nối giữa máy tính của khách hàng với hệ thống quản lý giao dịch của TVSI và với hệ thống giao dịch của Sở GDCK do lỗi khách quan hoặc của một bên thứ ba mà TVSI có sử dụng dịch vụ.
 - Nguy cơ ngừng trệ hoạt động của hệ thống mạng do tắc nghẽn đường truyền.
 - Hệ thống có thể bị nhiễm virus làm ngừng trệ các hoạt động trao đổi thông tin.
 - Lệnh giao dịch có thể bị treo, ngừng, trì hoãn hoặc có lỗi dữ liệu.
 - Việc nhận dạng các tổ chức hoặc nhà đầu tư có thể bị nhầm, sai sót.
 - Tài khoản của khách hàng bị lấy cắp.
 - Bảng giá chứng khoán và các thông tin chứng khoán khác có thể không cập nhật kịp thời, có lỗi hoặc sai, lệch.
4. TVSI không chịu trách nhiệm đối với những thiệt hại hoặc rủi ro Khách hàng có thể gặp phải do (i) các nguyên nhân khách quan nêu trên hoặc (ii) các nguyên nhân bất khả kháng hoặc (iii) lỗi của bên thứ ba nào khác.

TVSI không chịu trách nhiệm nếu Khách hàng (i) để mất số điện thoại đặt lệnh, (ii) để lộ mật khẩu truy cập, mật khẩu giao dịch hoặc (iii) làm thất lạc thiết bị xác thực truy cập. Trong trường hợp Khách hàng phát hiện có người không được ủy quyền sử dụng số điện thoại đặt lệnh, mật khẩu truy cập và mật khẩu đặt lệnh của mình, vui lòng thông báo ngay cho TVSI theo số **hotline 1900 1885** để TVSI có biện pháp xử lý kịp thời.

5. Mọi khiếu nại của Khách hàng liên quan đến giao dịch trực tuyến phải được thông báo cho TVSI chậm nhất vào 17h ngày giao dịch tiếp theo. Quá thời hạn này, TVSI sẽ không chịu trách nhiệm về bất cứ thiệt hại nào của Khách hàng.
6. Chúng tôi cam kết áp dụng các biện pháp cần thiết và giải pháp tối ưu có thể để mang lại cho Quý Khách hàng dịch vụ giao dịch trực tuyến với chất lượng tốt nhất và giảm thiểu rủi ro có thể gặp phải về kỹ thuật. Trong trường hợp xảy ra rủi ro, chúng tôi sẽ cố gắng gửi đến Khách hàng các thông tin về thị trường và kết quả giao dịch trong thời gian sớm nhất.

Trân trọng cảm ơn Quý Khách hàng đã tin tưởng lựa chọn dịch vụ giao dịch trực tuyến tại TVSI!

Hà Nội, ngày 28 tháng 01 năm 2016
TỔNG GIÁM ĐỐC



Nguyễn Tiến Thành

