

### 1. TRUY CẬP TIỆN ÍCH

Quý khách có thể truy cập tiện ích Đăng ký gói dịch vụ qua iTrade – Home bằng 1 trong 3 cách:

<u>Cách 1:</u> Tại thanh Menu, chọn CẢNH BÁO/TIỆN ÍCH → Chọn Đăng ký gói dịch vụ

🔶 🕴 QL DANH MỤC ĐẦU TƯ	GD CHỨNG KHOÁN	LỆNH ĐIỀU KIỆN   GD TIỀN	CẢNH BÁO/TIỆN ÍCH	TÀI KHOẢN
Index (-%) GTGD - ti VNĐ	HNX: Đóng cửa	Index 350.05 - (-%) GTGD - ti VNHD	Theo dõi & Cảnh báo Cấu hình cảnh báo	
	30 GD -	DS HỖ TRỢ KÝ QUỸ XÁC NHẬN LỆ	Đăng ký gói dịch vụ Tin tức	MUA

<u>Cách 2:</u> Tại thanh Menu, chọn TÀI KHOẢN → Chọn Thông tin tài khoản → Chọn tab Thông tin liên lạc → Nhấn nút Thay đổi.

Mã số thuế	
Loại khách hàng	Normal
Chi nhánh	SS-HO
Nhân viên môi giới (MG)	TVSI-H0
Có thể mua	Có
Có thể bán	Có
Nhóm ký quỹ	BASIC Thay đổi

<u>Cách 3:</u> Trong quá trình giao dịch, lệnh đặt không đủ sức mua, màn hình sẽ hiện thông tin cảnh báo → Bấm vào **tại đây**.

	Tiền hoặc sức mua khô Quý khách vui lòng thai	ng đủ để thực hiện n khảo các gói dịch	giao dịch (ECS164). 🛛 🗙 vụ của TVSI <u>tại đây</u>	
Mã CP SCR	Khối lượng 1,000	Giá 11	Mã PIN	🛛 🗹 Lưu 🛛 Đặt





Tiếp theo, Quý khách nhập Mã khách hàng và Mật khẩu đăng nhập của iTrade – Home → Nhấn Xác thực tài khoản.

XÁC TH	ỰC THÔNG TIN TÀI KHOẢN	
Để đảm bảo tính bảo m cập tính năng.	ật, Quý khách vui lòng nhập lại mật khẩu để truy	
Mã Khách Hàng : *	Vui lòng nhập Mã Khách Hàng	
Nhập mật khẩu : *	Vui lòng nhập Mật Khẩu	
	Xác thực tài khoản	
	<b>`</b>	

### 2. THAY ĐỔI/ĐĂNG KÝ DỊCH VỤ TÀI CHÍNH

Khi hiển thị màn hình Đăng ký gói dịch vụ:

- (1) Chọn Đăng ký dịch vụ tài chính.
- (2) Tích chọn Gói dịch vụ tài chính hoặc Gói ưu đãi muốn đăng ký.

#### <u>Lưu ý:</u>

- Quý khách chỉ được chọn tối đa 01 gói dịch vụ tài chính và 01 gói ưu đãi.
- Đối với khách hàng đang tham gia các chương trình ưu đãi (TV Super Combo,...), khi tích chọn các gói ưu đãi sẽ hiển thị cảnh báo như sau:



- Nhấn Đồng ý: nếu khách hàng muốn hủy chương trình ưu đãi để tiếp tục đăng ký gói ưu đãi.
- Nhấn Hủy: nếu khách hàng không muốn tiếp tục đăng ký gói ưu đãi

Nhấn Làm mới để chọn lại gói dịch vụ từ đầu.

#### (3) Nhấn Xác nhận

ố tài khoản ọ và tên Đãng ký dịch vụ tài ch 1	hính Đăng ký TV Su	per Combo								Nút thoát trang đăn	Đăng x
					Gói dịc	h vụ tài chính					
Tên gói	Lãi suất mặc định (%)	Cấp sức mua trong ngày	Sức mua t	tối đa Số n	ıgày miễn tãi	Tỷ lệ vay tối đa (%)	TLKQ cảnh báo (%)	TLKQ xử lý (%)	Dư nợ tối đa 1 TK	Danh mục ký quỹ	
BASIC											۲
BASIC+											0
SF											0
HF											0
SF+											0
HF+											0
SFP										L	
					G	ói ưu đãi					
Tên gói Lãi suất	t tối thiểu (%) Tỷ lệ j	phí giao dịch (%) Ph	ní GD tối thiếu	Số ngày miền lãi	Võng qu	ay dư nợ để đạt lãi suất tối thiểu	Hạn mức dư	nợ được ưu đãi	Phí gia hạn khoản vay (%)	Danh mục ký quỹ	
A30 A30 PLUS											- 0
Để biết thêm chi tiết, Q	úy khách vui lòng liên hệ	nhân viên môi giới hoặc	c tổng đài 1900	1885.	3 dic nhậ	n Làm mới 🍾					

Tiếp theo, Quý khách tích xác nhận "Tôi đã hiểu và đồng ý"  $\rightarrow$  Nhập mã PIN  $\rightarrow$  Nhấn nút Xác thực tài khoản.

**Cuối cùng,** nhấn nút **OK** để xác nhận yêu cầu.

Nhấn nút Hủy nếu muốn hủy yêu cầu.

		×
	XÁC NHẬN YÊU CẦU	
Việc thay đổi 70 Tôi đã hiểu và	gói sẽ thay đổi lãi suất à đồng ý	Q xử lý
Nhập mã PIN : *	Vui lòng nhập mã PIN Xác thực tài khoản	<b>35</b> 35
_	Xác nhận chuyển đổi sang gói SF OK Hủy	1

Yêu cầu thay đổi/đăng ký dịch vụ tài chính của Quý khách sẽ được lưu tại mục **Hiển thị lịch sử gói dịch vụ** hoặc tại mục **Hiển thị lịch sử gói ưu đãi** và chờ phê duyệt từ TVSI.

Kết quả phê duyệt sẽ được gửi qua email đã đăng ký của Quý khách.

Lưu ý: Những yêu cầu thay đổi/đăng ký dịch vụ tài chính sau 16h30 của ngày giao dịch, sẽ được đánh giá phê duyệt vào ngày làm việc tiếp theo.

# 3. HỦY YÊU CẦU THAY ĐỔI/ĐĂNG KÝ DỊCH VỤ TÀI CHÍNH

Trong thời gian chờ phê duyệt từ TVSI, Quý khách có thể hủy yêu cầu thay đổi/đăng ký dịch vụ tài chính.

Tại mục **Hiển thị lịch sử gói dịch vụ** hoặc **Hiển thị lịch sử gói ưu đãi**, nhấn nút **Hủy** tại cột **Trạng thái** → Nhấn **Xác nhận**.

Hiển thị lịch sử gói dịch vụ Hiển t	hị lịch sử gói dịch vụ ưu đãi														
				Lich	n sử gói dịch vụ										
Hiến thị 10~ hồ sơ một trang											Tîm	Kiếm	:		
Số tài khoản 🔶	Ngày đăng ký	ŧ	Gối địch vụ cũ 🛛 🖨	;	Gói dịch vụ yêu cầu	¢	Trạng thái	ŧ	Ngày hiệu lực	¢	Lý do từ chối	ŧ		Thao tác	•
	23/07/2021 10:49:09		BASIC	SF			Tạo mới						Hủy		
							Хấ Hủy	iC / lện	nhận hủy l nhày	ện	h !		IÂN	тноат	

## 4. THEO DÕI TRẠNG THÁI GÓI DỊCH VỤ

Quý khách cũng có thể theo dõi trạng thái của các gói dịch vụ tại mục **Hiển thị lịch sử gói dịch vụ** hoặc mục **Hiển thị lịch sử gói ưu đãi**.

				Lịch sử gói dịc	h v	VŲ						yeu cai
hị 10 ∨ hồ sơ một trang	1				Г					Tìm Kiếm:		
Số tài khoản 🔺	Ngày đăng ký	Gói	dịch vụ cũ 🔶	Gói dịch vụ yêu cầu	•	Trạng thái 🛛 🌲		Ngày hiệu lực 🗧	•	Lý do từ chối	¢	Thao táo
				HF		Tạo mới						Hủy
Bấm vào tên cả	ác cột để sắp xếp th	ứ tự		DIAMO		Đã hủy			Τ			
Ca	ác yêu cầu			GOLD	Π	Đã hủy			T			
07/0	4/2021 04:35:24	BASIC		SF		Từ chối	09	/04/2021 09:06:19	1	to dc phep		
07/0	4/2021 01:24:48	BASIC		HF		Đã hủy			Τ			
07/0	4/2021 01:12:03	BASIC		DIAMO		Đã hủy						
07/0	4/2021 11:19:04	BASIC		HF		Đã hủy						
07/0	4/2021 11:12:14	BASIC		GOLD		Đã hủy						
07/0	4/2021 11:08:50	BASIC		M28		Đã hủy						
07/0	4/2021 11:08:25	BASIC		DIAMO		Đã hủy						

### Ý nghĩa các trạng thái:

- **4 Tạo mới**: Yêu cầu thay đổi gói dịch vụ đang chờ phê duyệt từ TVSI.
- **4** Đã hủy: Yêu cầu thay đổi gói dịch vụ đã được hủy từ Quý khách.

- **Thành công**: Yêu cầu thay đổi gói dịch vụ đã được TVSI đồng ý.
- **Từ chối**: Yêu cầu thay đổi gói dịch vụ đã bị TVSI từ chối.
  Quý khách vui lòng xem cột Lý do từ chối.