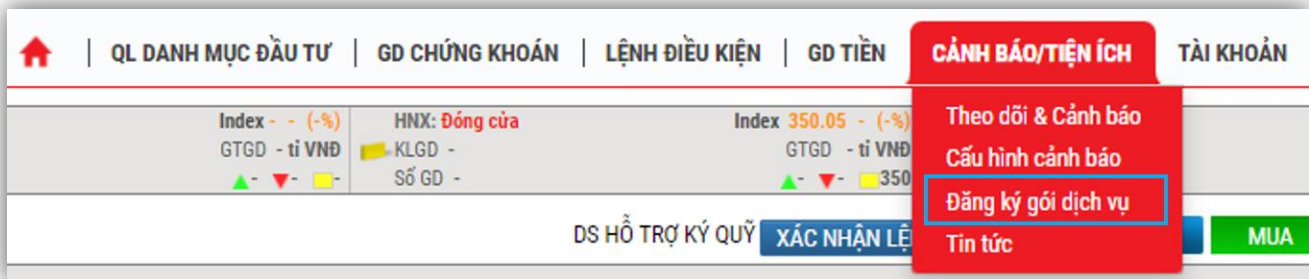


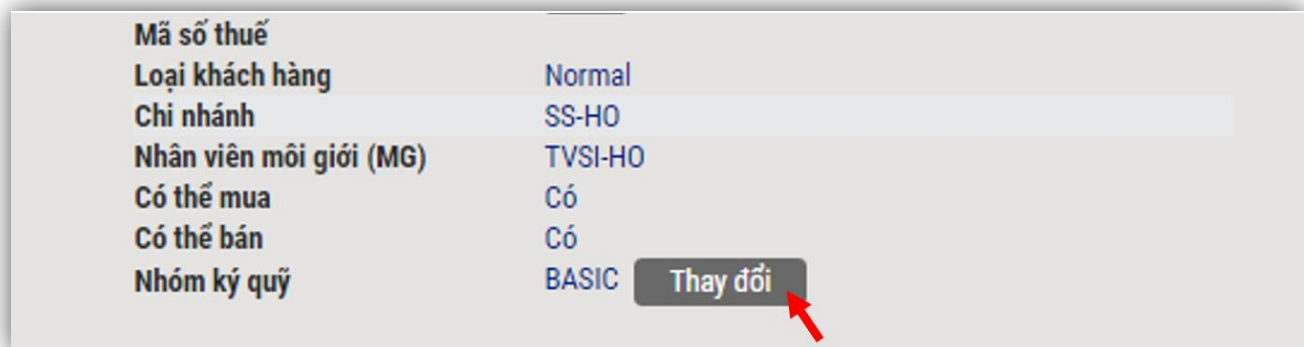
## 1. TRUY CẬP TIỆN ÍCH

Quý khách có thể truy cập tiện ích *Thay đổi gói dịch vụ* qua iTrade – Home bằng 1 trong 3 cách:

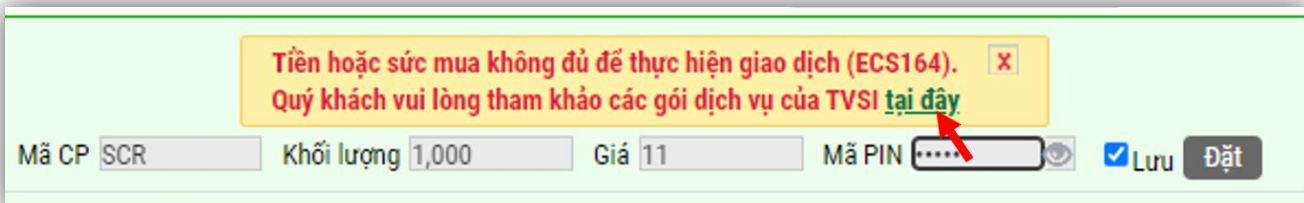
**Cách 1:** Tại thanh Menu, chọn **CẢNH BÁO/TIỆN ÍCH** → Chọn **Đăng ký gói dịch vụ**



**Cách 2:** Tại thanh Menu, chọn **TÀI KHOẢN** → Chọn **Thông tin tài khoản** → Chọn tab **Thông tin liên lạc** → Nhấn nút **Thay đổi**.



**Cách 3:** Trong quá trình giao dịch, lệnh đặt không đủ sức mua, màn hình sẽ hiện thông tin cảnh báo → Bấm vào **tại đây**.



Tiếp theo, Quý khách nhập **Mã khách hàng** và **Mật khẩu** đăng nhập của iTrade – Home → Nhấn **Xác thực tài khoản**.

## 2. THAY ĐỔI GÓI DỊCH VỤ

Khi hiển thị màn hình Thay đổi gói dịch vụ:

(1) Tích chọn **Gói dịch vụ tài chính** hoặc **Gói ưu đãi** muốn đăng ký.

**Lưu ý:** Quý khách chỉ được chọn tối đa 01 gói dịch vụ.

Nhấn **Làm mới** để chọn lại gói dịch vụ từ đầu.

(2) Nhấn **Xác nhận**.

Tên gói	Lãi suất mặc định (%)	Cấp sức mua trong ngày	Sức mua tối đa	Số ngày miễn lãi	Tỷ lệ vay tối đa (%)	TLQQ cảnh báo (%)	TLQQ xử lý (%)	Dư nợ tối đa 1 TK	Danh mục kỳ quỹ
BASIC									314 mã
SF									
NF									
HF									

Tên gói	Lãi suất tối thiểu (%)	Tỷ lệ phí giao dịch (%)	Phí GD tối thiểu	Số ngày miễn lãi	Vòng quay dư nợ để lãi suất tối thiểu	Hạn mức dư nợ được ưu đãi	Phí gia hạn khoản vay (%)	Danh mục kỳ quỹ
A30							0% / Năm	Theo gói dịch vụ margin
A30 PLUS							0% / Năm	Theo gói dịch vụ margin
AM1							0% / Năm	Theo gói dịch vụ Margin

Tiếp theo, Quý khách tích xác nhận “Tôi đã hiểu và đồng ý” → Nhập mã PIN → Nhấn nút **Xác thực tài khoản**.

**Cuối cùng**, nhấn nút **OK** để xác nhận yêu cầu.

Nhấn nút **Hủy** nếu muốn hủy yêu cầu.

**XÁC NHẬN YÊU CẦU**

Việc thay đổi gói sẽ thay đổi lãi suất

Tôi đã hiểu và đồng ý

Nhập mã PIN : \*

Vui lòng nhập mã PIN

Xác thực tài khoản

Xác nhận chuyển đổi sang gói SF

OK Hủy

Yêu cầu thay đổi gói dịch vụ của Quý khách sẽ được lưu tại mục **Hiện thị lịch sử gói dịch vụ** hoặc tại mục **Hiện thị lịch sử gói ưu đãi** và chờ phê duyệt từ TVSI.

Kết quả phê duyệt sẽ được gửi qua email đã đăng ký của Quý khách.

**Lưu ý:** Những yêu cầu thay đổi gói dịch vụ sau 16h30 của ngày giao dịch, sẽ được đánh giá phê duyệt vào ngày làm việc tiếp theo.

### 3. HỦY YÊU CẦU THAY ĐỔI GÓI DỊCH VỤ

Trong thời gian chờ phê duyệt từ TVSI, Quý khách có thể hủy yêu cầu thay đổi gói dịch vụ.

Tại mục **Hiện thị lịch sử gói dịch vụ** hoặc **Hiện thị lịch sử gói ưu đãi**, nhấn nút **Hủy** tại cột **Trạng thái** → Nhấn **Xác nhận**.

Hiện thị lịch sử gói dịch vụ Hiện thị lịch sử gói dịch vụ ưu đãi

**Lịch sử gói dịch vụ**

Hiện thị 10~ hồ sơ một trang Tìm Kiếm:

Số tài khoản	Ngày đăng ký	Gói dịch vụ cũ	Gói dịch vụ yêu cầu	Trạng thái	Ngày hiệu lực	Lý do từ chối	Thao tác
	23/07/2021 10:49:09	BASIC	SF	Tạo mới			Hủy

Xác nhận hủy lệnh !

Hủy lệnh này

XÁC NHẬN THOÁT

## 4. THEO DÕI TRẠNG THÁI GÓI DỊCH VỤ

Quý khách cũng có thể theo dõi trạng thái của các gói dịch vụ tại mục **Hiện thị lịch sử gói dịch vụ** hoặc mục **Hiện thị lịch sử gói ưu đãi**.

Hiện thị lịch sử gói dịch vụ | Hiện thị lịch sử gói dịch vụ ưu đãi

Tìm kiếm các yêu cầu

**Lịch sử gói dịch vụ**

Hiện thị 10 hồ sơ một trang | Tìm Kiếm:

Số tài khoản	Ngày đăng ký	Gói dịch vụ cũ	Gói dịch vụ yêu cầu	Trạng thái	Ngày hiệu lực	Lý do từ chối	Thao tác
			HF	Tạo mới			Hủy
			DIAMO	Đã hủy			
			GOLD	Đã hủy			
	07/04/2021 04:35:24	BASIC	SF	Từ chối	07/04/2021 09:06:19	ko dc phép	
	07/04/2021 01:24:48	BASIC	HF	Đã hủy			
	07/04/2021 01:12:03	BASIC	DIAMO	Đã hủy			
	07/04/2021 11:19:04	BASIC	HF	Đã hủy			
	07/04/2021 11:12:14	BASIC	GOLD	Đã hủy			
	07/04/2021 11:08:50	BASIC	M28	Đã hủy			
	07/04/2021 11:08:25	BASIC	DIAMO	Đã hủy			

Hiện thị 1 đến 10 của 89 một trang | Trang trước | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | ... | 9 | Trang sau

Bấm vào tên các cột để sắp xếp thứ tự các yêu cầu

### Ý nghĩa các trạng thái:

- Tạo mới:** Yêu cầu thay đổi gói dịch vụ đang chờ phê duyệt từ TVSI.
- Đã hủy:** Yêu cầu thay đổi gói dịch vụ đã được hủy từ Quý khách.
- Thành công:** Yêu cầu thay đổi gói dịch vụ đã được TVSI đồng ý.
- Từ chối:** Yêu cầu thay đổi gói dịch vụ đã bị TVSI từ chối.  
Quý khách vui lòng xem cột **Lý do từ chối**.