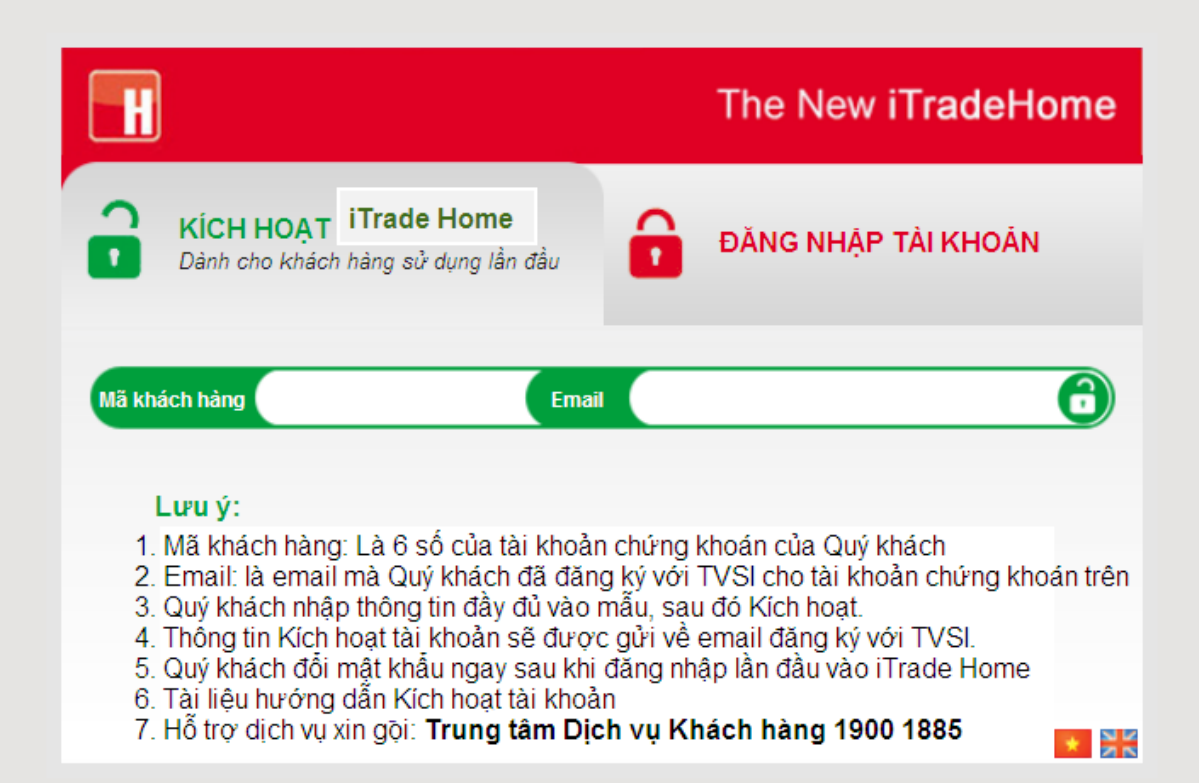


Với Khách Hàng đăng ký sử dụng lần đầu, xin vui lòng truy cập trang Kích hoạt tài khoản để đề nghị TVSI gửi email kích hoạt tài khoản, sau đó là xác nhận kích hoạt theo hướng dẫn trong email của chúng tôi và cuối cùng là nhận được mật khẩu đăng nhập và Pin đặt lệnh.

Quá trình Active tài khoản được thể hiện như sau:

1. Khách hàng đăng nhập vào link <https://itrade-home.tvsi.com.vn/account.aspx>

Màn hình hiển thị trang chuyển đổi. Khách hàng sẽ nhập "Mã khách hàng" được hiểu là 6 ký tự số tài khoản. Và email đăng ký nhận tin (như hình 1).



The New iTradeHome

KÍCH HOẠT iTrade Home
Dành cho khách hàng sử dụng lần đầu

ĐĂNG NHẬP TÀI KHOẢN

Mã khách hàng Email

Lưu ý:

1. Mã khách hàng: Là 6 số của tài khoản chứng khoán của Quý khách
2. Email: là email mà Quý khách đã đăng ký với TVSI cho tài khoản chứng khoán trên
3. Quý khách nhập thông tin đầy đủ vào mẫu, sau đó Kích hoạt.
4. Thông tin Kích hoạt tài khoản sẽ được gửi về email đăng ký với TVSI.
5. Quý khách đổi mật khẩu ngay sau khi đăng nhập lần đầu vào iTrade Home
6. Tài liệu hướng dẫn Kích hoạt tài khoản
7. Hỗ trợ dịch vụ xin gọi: **Trung tâm Dịch vụ Khách hàng 1900 1885**

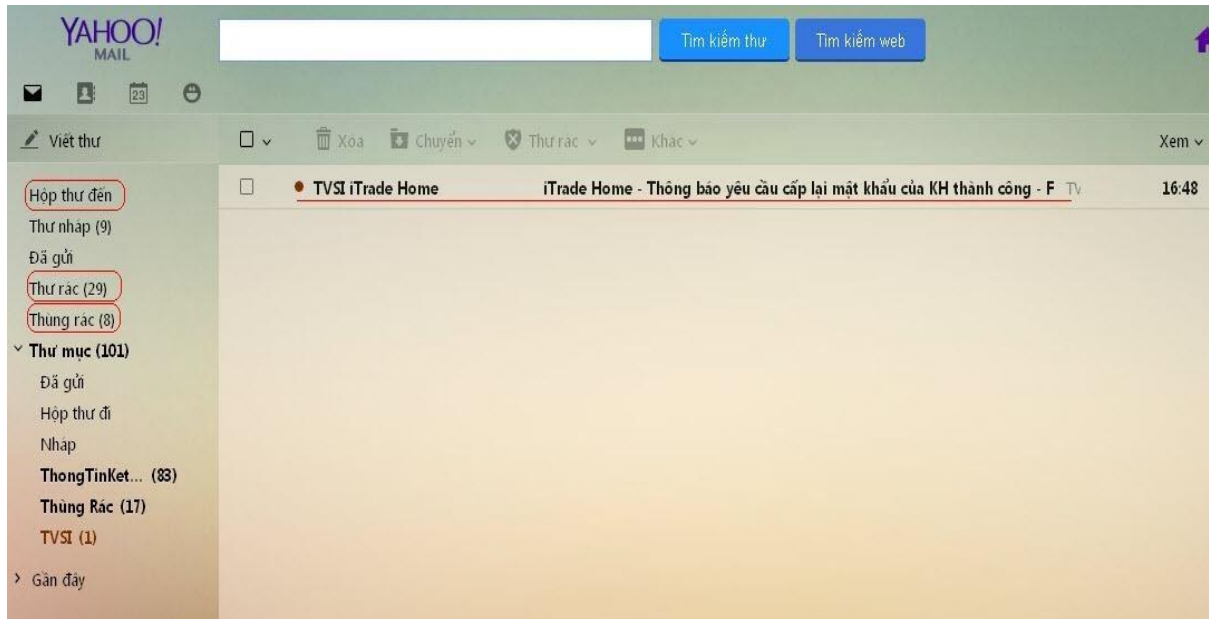
Hình 1: Trang chuyển đổi

Bấm "enter" hoặc click chuột vào icon ổ khóa để xác nhận thông tin.

2. Kiểm tra hòm mail đăng ký. Khách hàng sẽ nhận được thư từ TVSI với tiêu đề "iTrade Home: Thông báo yêu cầu cấp lại mật khẩu của KH thành công" (hình2).

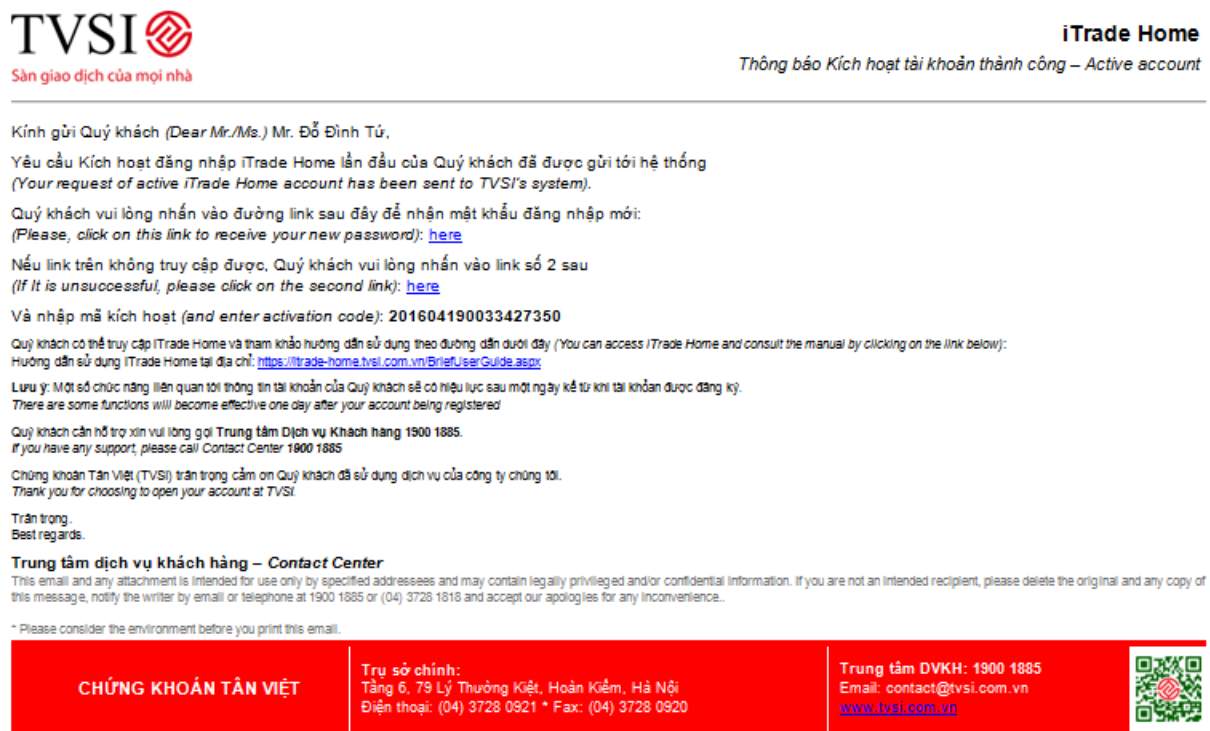
Lưu ý: cần kiểm tra cả hòm Thư đến (Inbox); hoặc Thư rác (Spam); hoặc Thùng rác (DeleteItem) nếu chưa thấy email





Hình 2: Tiêu đề email Thông báo Yêu cầu cập lại mật khẩu thành công

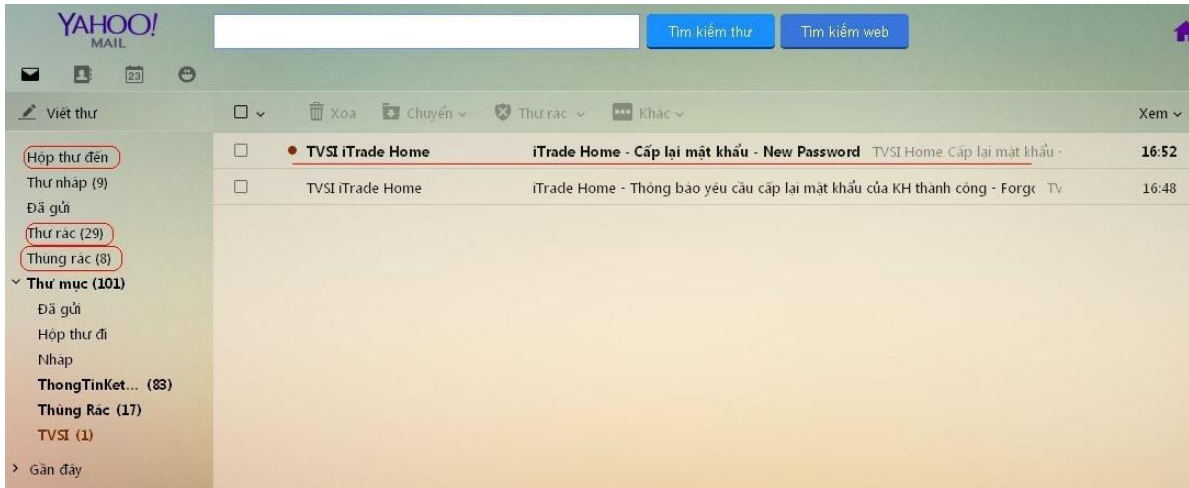
3. Mở email và lick vào đường link theo hướng dẫn để lấy mật khẩu mới. (xem hình3)



Hình 3: Các nội dung cần chú ý trong email thông báo “Yêu cầu chuyển đổi mật khẩu”



4. Hệ thống sẽ gửi email mới về email của khách hàng với tiêu đề “iTrade Home: Cấp lại mật khẩu” (hình 4)



Hình 4: Tiêu đề email thông báo “Cấp lại mật khẩu”

5. Hệ thống sẽ gửi Mật khẩu đăng nhập mới & Mật khẩu đặt lệnh mới. Quý khách hàng chủ động đăng nhập & đổi mật khẩu.

Kính gửi: Quý khách (Dear Mr./Ms.) **Mr. ĐỖ ĐÌNH TỬ**,

Mật khẩu truy cập iTrade Home cho tài khoản **044C003342** của Quý khách đã được khởi tạo lại.
(Your password to iTrade Home account has been reset).

- Tên đăng nhập (Username): **003342**
- Mật khẩu đăng nhập mới (New Password): **29245575**
- Mật khẩu đặt lệnh mới (new PIN code to confirm orders): **62693653**
- Ngày có hiệu lực (Effective date): **19-04-2016**

Quý khách có thể truy cập iTrade Home và tham khảo hướng dẫn sử dụng theo đường dẫn dưới đây
(You can access iTrade Home and consult the manual by clicking on the link below):

Truy cập iTrade Home tại địa chỉ: <https://itrade-home.tvsi.com.vn>

Lưu ý: Một số chức năng liên quan tới thông tin tài khoản của Quý khách sẽ có hiệu lực sau một ngày kể từ khi tài khoản được đăng ký.
(There are some functions will become effective one day after your account being registered)

Quý khách cần hỗ trợ xin vui lòng gọi Trung tâm Dịch vụ Khách hàng 1900 1885.
If you have any support, please call Contact Center 1900 1885


Chúng tôi trân trọng cảm ơn Quý khách đã sử dụng dịch vụ của công ty chúng tôi.
Thank you for choosing to open your account at TVSI.

Trân trọng.
Best regards.

Trung tâm dịch vụ khách hàng – Contact Center

This email and any attachment is intended for use only by specified addressees and may contain legally privileged and/or confidential information. If you are not an intended recipient, please delete the original and any copy of this message, notify the writer by email or telephone at 1900 1885 or (04) 3728 1818 and accept our apologies for any inconvenience.

* Please consider the environment before you print this email.

CHỨNG KHOÁN TÂN VIỆT	Trụ sở chính: Tầng 6, 79 Lý Thường Kiệt, Hoàn Kiếm, Hà Nội Điện thoại: (04) 3728 0921 * Fax: (04) 3728 0920	Trung tâm DVKH: 1900 1885 Email: contact@tvsi.com.vn www.tvsi.com.vn	
-----------------------------	--	---	---

Hình 5: Nội dung email “Cấp lại Mật khẩu”

